



# MEMORIA ANUAL 2022



**Red  
ELEM**

APOYANDO TU GESTIÓN

# TABLA DE CONTENIDOS

- 01 CARTA DEL CONSEJO DIRECTIVO
- 02 CARTA DE LA DIRECTORA EJECUTIVA
- 03 HISTORIA DE FUNDACIÓN RED ELEM
- 04 PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRO ACTUAR
- 05 OBJETIVOS
- 06 EQUIPO
- 07 CONSEJO DIRECTIVO
- 08 PERSONAS MAYORES EN CHILE
- 09 CATEGORIZACIÓN DE LOS HOGARES
- 10 ÁREAS DE TRABAJO
- 11 HITOS 2022
- 12 TIENDA SOLIDARIA AMD
- 13 IMPACTO SOCIAL
- 14 DESAFÍOS 2023
- 15 RESULTADO FINANCIERO



# CARTA DEL CONSEJO DIRECTIVO

# ESTIMADOS AMIGOS Y HOGARES

En Chile los ELEAM, también conocidos como hogares de personas mayores, entregan un servicio sociosanitario fundamental para quienes requieren de cuidados y atención especializada de largo plazo, la que en general no puede ser cubierta por sus familias.

Como fundación sabemos con certeza de la importancia de este servicio que se entrega a miles de personas mayores principalmente dependientes de otros en su día a día, un grupo históricamente vulnerado e incluso marginado socialmente. Tal como los niños y niñas, las personas mayores muchas veces no cuentan con herramientas para manifestar por sí mismas sus inquietudes, defender sus derechos o simplemente ser oídas por el resto de la sociedad.

Sumado a lo anterior, la oferta de cupos y plazas en los ELEAM de nuestro país es muy inferior a la demanda y al estándar mínimo definido por organismos como la OMS, fenómeno que se acrecentó tras la pandemia, pues lamentablemente muchos hogares cerraron sus puertas. Esto, principalmente, por la compleja situación de recursos económicos y humanos que dejó ese período.

Además, durante la pandemia aumentó la cantidad total de residentes viviendo en ELEAM, lo que ha exigido aún más a este ya muy debilitado sector. Por eso es que en la Fundación Red ELEAM creemos que no solo debemos seguir apoyando a los hogares existentes para que sigan adelante a pesar de las dificultades que se les presentan, sino que también debemos promover la creación de nuevos centros con el objetivo de que todos quienes requieren de este tipo de servicios lo puedan obtener de manera digna, a precio accesible y con estándares de seguridad y de atención adecuados.

Y el desafío no es menor, pensando que el promedio de la OCDE al menos cuadriplica la oferta de cupos en residencias que tiene Chile; y que este 2023 la crisis económica agudizará aún más la difícil supervivencia de varios de estos centros.

Por todo esto, en el 2022, como Fundación Red ELEAM enfocamos nuestro aporte en lo siguiente:

- **Apoyar a los hogares más necesitados del país**, articulando y ejecutando iniciativas en conjunto a terceros; principalmente en gestión, a través de documentación, capacitaciones, talleres y encuentros.
- **Articular desde la sociedad civil articulando, en conjunto con líderes y otras organizaciones, el levantamiento de políticas públicas y acciones gubernamentales** en relación con este tipo de establecimientos y el sector de las personas mayores institucionalizadas.
- **Promover la sostenibilidad de los ELEAM en el tiempo**, gestionando donaciones y voluntariados del sector privado y académico.

Pero toda esta labor está en constante mejoramiento. Tal como venimos haciendo desde que empezamos, el 2022 realizamos encuestas a los hogares para conocer su percepción hacia nuestra fundación.

Y destacamos que nos fue bien, pues casi la totalidad de los hogares que respondieron estos instrumentos de medición valoran mucho los aportes y el trabajo que realizamos con y para ellos.

Para mejorar este 2023 nos queda el fortalecer aún más la ayuda práctica de nuestras capacitaciones, aumentar las visitas presenciales a los hogares que son parte de nuestra red y potenciar el trabajo con los hogares inscritos en regiones diferentes a la Metropolitana.

La tarea es dura y está en desarrollo. Por eso queremos agradecer y reconocer a todas las personas que día y noche trabajan con vocación, esfuerzo y compromiso por entregar una vejez más digna a los residentes de Hogares para personas mayores del país, y esperamos sumar a muchas más personas a esta gran causa.

Nuestros mayores lo merecen.

Consejo Directivo Red ELEAM



# CARTA DIRECTORA EJECUTIVA

## ESTIMADOS AMIGOS Y HOGARES

Hace más de 2 años, junto a Isabel Margarita Rodríguez y Juan Pablo Reich, tomamos la decisión de constituir Red ELEAM como Fundación.

Llevábamos 5 años trabajando con Hogares y quedamos maravillados con la vocación, compromiso y profesionalismo de las personas que ahí trabajan, y del inmenso cariño que día a día entregan a los residentes. Así comenzó la pasión y convicción de crear una red que los apoyara en continuar con la maravillosa labor que realizan por las personas mayores del país.

Año tras año hemos ido creciendo. Los programas que entregamos se han ido asentando a pesar de la crisis sanitaria y la crisis económica que ha enfrentado el país. Este año, abrimos la segunda sucursal de nuestra tienda solidaria AMD y el número de beneficiarios creció marginalmente dado que limpiamos nuestra base de datos manteniendo a los que realmente sentían un compromiso por ser parte de la red, de esta manera, pudimos crear relaciones más cercanas y generar mayor impacto en los 219 hogares inscritos y en los casi 5.000 residentes y 3.000 colaboradores de dichos hogares.

El año 2022, además de mantener nuestras sesiones de consejo directivo con el fin de guiar las decisiones estratégicas de la Fundación, creamos el consejo de hogares, compuesto por 6 hogares representativos inscritos en la red, con quien buscamos levantar permanentemente temas que los afligen e intentar apoyar en esos aspectos. Todos estos elementos, nos han permitido entregar un mejor servicio a los hogares con el fin de que logren mejorar su gestión y entregar ellos un mejor servicio a sus residentes. De acuerdo a la encuesta anual realizada a los hogares inscritos, un 71,9% considera que los servicios recibidos por la red han ayudado a aumentar el bienestar de sus residentes, el resto no ha recibido servicios relacionados con los residentes. Seguiremos trabajando por aumentar esta cifra.

Nada de esto sería posible, sin la ayuda de instituciones y personas aliadas que nos han permitido lograr nuestros objetivos y metas.

El 2023 seguiremos apoyando con más fuerza a los Hogares más necesitados del país, con el fin de promover un envejecimiento positivo y bienestar de las personas mayores que ahí residen, especialmente de las más vulnerables.

María Soledad Alcalde Domínguez  
Directora Ejecutiva Red ELEAM





# HISTORIA DE LA FUNDACIÓN RED ELEAM

# NUESTRA HISTORIA

2017



El proyecto Red ELEM fue creado a fines del año 2017 con el objetivo de ser una red de apoyo y encuentro entre los Establecimientos de Larga Estadía para adultos mayores más necesitados del país. Fue creado como proyecto por Fundación Oportunidad Mayor, luego de haber creado y lanzado el Manual de Gestión para ELEM en conjunto con SENAMA y Simón de Cirene el año 2016, desde donde se levantaron las carencias que presentaban los ELEM del país y la necesidad de crear una red de apoyo y encuentro entre ellos.

Con fecha 16 de mayo de 2020 el proyecto se formalizó a través de la constitución de la Fundación de Beneficencia “Red de Establecimientos de Larga Estadía Para Adultos Mayores Red ELEM”, la que fue inscrita en el Registro de Personas Jurídicas Sin Fines de Lucro del Registro Civil bajo el N° 300994. Además, se creó la primera Tienda solidaria AMD en Vitacura.

2020



2021



Se ha consolidado Red ELEM como Fundación y se crean nuevas relaciones institucionales con el fin de apoyar a los Hogares que más necesitan.

Se crea el Consejo Directivo de la Fundación.

Ha sido un año de crecimiento para Red ELEM, creando nuevas relaciones institucionales con el fin de apoyar a los Hogares que más necesitan.

Se crea el Consejo de Hogares y se abre la segunda tienda solidaria AMD en Lo Barnechea.

2022





# PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRO ACTUAR

# PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRO ACTUAR



## MISIÓN

Apoyar a los hogares o Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) más necesitados del país, articulando y ejecutando iniciativas en conjunto a terceros.



## VISIÓN

Promover el envejecimiento positivo y el bienestar integral de las personas mayores residentes de Hogares del país.



## VALORES

Respeto  
Dignidad  
Trabajo en equipo  
Compromiso  
Alegría  
Eficacia



# NUESTROS OBJETIVOS



## NUESTROS OBJETIVOS



**Apoyar en gestión a los Hogares inscritos en la Red, a través de documentación, capacitaciones, talleres y encuentros.**



**Promover la sostenibilidad de los Hogares en el tiempo, convocando y captando fondos y donaciones para apoyarlos, y generando alianzas institucionales con terceros, del ámbito privado, académico y público.**



**Apoyar desde la sociedad civil y articulando, en conjunto con líderes del área, el levantamiento de políticas públicas y acciones gubernamentales en relación con este tipo de establecimientos.**



# NUESTRO EQUIPO

## NUESTRO EQUIPO



### **M. SOLEDAD ALCALDE D.** **Directora Ejecutiva**

Ingeniera Comercial de la de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
4 años de experiencia en el área comercial y de retail.  
5 años como Directora de Proyectos en Fundación Oportunidad Mayor.  
Diplomado en Autonomía, Cuidados y Dependencia en la Vejez en la PUC.  
Diplomado en Impacto Social en la Universidad Adolfo Ibañez.



### **ISABEL MARGARITA RODRÍGUEZ d S.** **Directora de Tienda Solidaria AMD**

Artista Plástica egresada de la Universidad Finis Terrae.  
7 años de experiencia en ventas y marketing en Regalos Corporativos.  
2 años como Coordinadora de Proyectos en Fundación Oportunidad Mayor.  
Diplomado en Dirección y Gestión de ventas, Universidad Finis Terrae.  
Diplomado en Marketing y Ventas, Universidad Adolfo Ibañez.  
Diplomado en Autonomía, Cuidados y Dependencia en la Vejez en la PUC.



### **JUAN PABLO REICH B.** **Director de Proyectos Red ELEM**

Periodista de la Universidad Diego Portales.  
1 año como Coordinador de Proyectos en Fundación Oportunidad Mayor.  
Diplomado en Autonomía, Cuidados y Dependencia en la Vejez en la PUC.



**AMELIA REYES M.**

Jefa de Tienda Solidaria AMD, Vitacura.

Arsenalera quirúrgica y secretariado médico en Instituto Celler.

33 años de experiencia en el área Administrativa .

7 años de experiencia en venta y atención a público.



**ELIZABETH SANCHEZ**

Jefa de Tienda Solidaria AMD, Lo Barnechea

15 años a experiencia en ventas y atención a público.



# CONSEJO DIRECTIVO

## CONSEJO DIRECTIVO



### CONSTANZA ALVIAL

Abogada coordinadora de la Red Pro Bono de las Américas

Abogada diplomada en Derechos Humanos, No Discriminación y Políticas Públicas para la Inclusión y la Igualdad; en Derechos Humanos y Empresa; y en Participación Ciudadana.

Coordinadora de la Red Pro Bono de las Américas, una agrupación de 21 organizaciones pro bono que se encuentran a lo largo del continente americano.

En Fundación Pro Bono Chile se desempeña como Coordinadora del Área de Vinculación con el Medio, donde se dedica a la identificación de problemáticas jurídicas y a la generación de colaboraciones para el fortalecimiento de la sociedad civil.

Fue jueza del Moot Court en Derechos Humanos de American University el 2017.

Actualmente, trabaja con un equipo multidisciplinario en la confección de sistemas de implementación de Derechos Humanos y Sostenibilidad en Empresas, Instituciones y Organizaciones.



### MARIA GLORIA PALMA

Asistente Gerencia General

40 años de trabajo en negocios relacionados con Drake.

Colaboradora Hogar San Ricardo de Batuco (voluntaria) y por motivos laborales, relacionada a Fundación Oportunidad Mayor y en voluntaria de Red ELEM.



### EVA SMETS

CFO & Strategy Manager en AltumLab

MSc en Ingeniería comercial en Katholieke Universiteit Leuven, Bélgica.

Anteriormente en Acalis se desempeñó como Deputy Country Manager, Gerente de Administración y Finanzas y RRHH y Gerente de Administración y Finanzas en Acalis.

## CONSEJO DIRECTIVO



### CRISTOBAL RODRÍGUEZ

Abogado

Coordinador Académico e Investigador, Centro de Negociación UC, 2013.

Peralta, Gutiérrez y Asociados Abogados, 2014-2018.

Peralta Abogados, 2018 a la actualidad.

Abogado asesor de ONGs de la Sociedad Civil y Empresas B (Triple impacto).



### MARIO MELIN

Director General Casa Senior – Presidente ANAEL

Gerente General Centro Diálisis Diaseal – Centro Medio Biomedical.

Presidente Asociación Nacional de ELEAM.

Director Liga independiente de fútbol.

Director Fundación Pelota de trapo.



### MARIO RIVEROS

Director Gerente Agencia3 Comunicaciones

Es periodista, MBA y PhD. (c)

Secretario general de la Asociación Glemial de Residencias para Adultos Mayores. (Agram)

Durante 11 años fue redactor, corresponsal extranjero y editor de distintos medios de comunicación.

Es profesor en distintas universidades y ha sido asesor de empresas y personas en temas comunicacionales y de reputación, manejando crisis y llevando relaciones con la autoridad en distintas industrias.



### MARCELO DOMINGUEZ

Gerente de Finanzas de Lounge

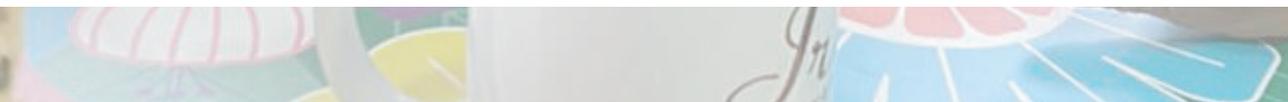
Contador Auditor de la Universidad Diego Portales.

Magíster en Dirección y Gestión Tributaria de la Universidad Adolfo Ibáñez.

30 años de experiencia, 10 de los cuales participando en distintas Fundaciones.



# PERSONAS MAYORES EN CHILE



# PERSONAS MAYORES EN CHILE

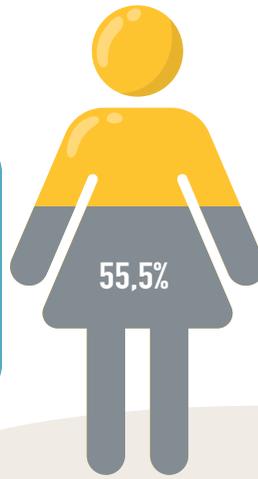


CANTIDAD DE PERSONAS  
MAYORES DE 60 AÑOS

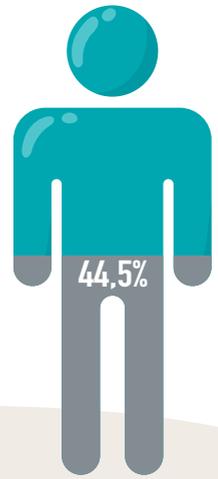
**3.472.243**

19,3% DE LA POBLACIÓN DEL PAÍS

DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS DE  
**60 AÑOS Y MÁS**  
POR SEXO



1.927.095



1.545.148

CANTIDAD DE PERSONAS  
MAYORES DE 100 AÑOS

**4.770**



INDICE DE ENVEJECIMIENTO

**93**

MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS MAYORES QUE HAY EN CHILE,  
POR CADA 100 PERSONAS  
MENORES DE 15 AÑOS.

# PERSONAS MAYORES EN CHILE



HOGARES QUE TIENEN  
ALGÚN INTEGRANTE  
DE 60 AÑOS O MÁS

**41,9%**



HOGARES CON JEFAS/ES  
DE HOGAR DE 60 AÑOS  
O MÁS

**36,3%**

TASA DE PARTICIPACIÓN  
LABORAL DE PERSONAS  
MAYORES DE 60 AÑOS.

**31,8%**



PERSONAS EN SITUACIÓN DE  
**POBREZA**  
MULTIDIMENSIONAL,  
POR GRUPOS DE EDAD

**22,1%**  
60 AÑOS O MÁS

## COMPOSICIÓN DEL INGRESO DE PERSONAS DE 60 AÑOS Y MÁS

JUBILACIÓN O  
PENSIÓN DE VEJEZ

**42,9%**

APS / PBS

**9,1%**

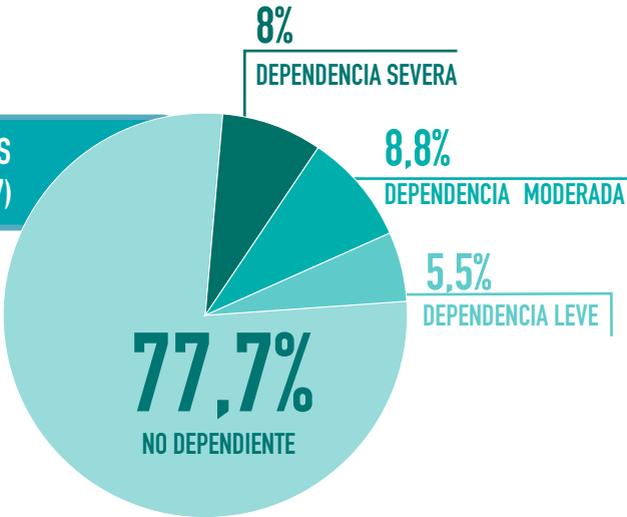
INGRESO DEL  
TRABAJO

**47,9%**

# PERSONAS MAYORES EN CHILE

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS DE 60 AÑOS Y MÁS POR ÍNDICE DE DEPENDENCIA FUNCIONAL (2017)

PERSONAS DE 60 AÑOS Y MÁS CON DEPENDENCIA FUNCIONAL  
**22,2%**



TASA DE ESCOLARIDAD PROMEDIO DE LA POBLACIÓN DE 60 AÑOS Y MÁS.  
**8,3** AÑOS

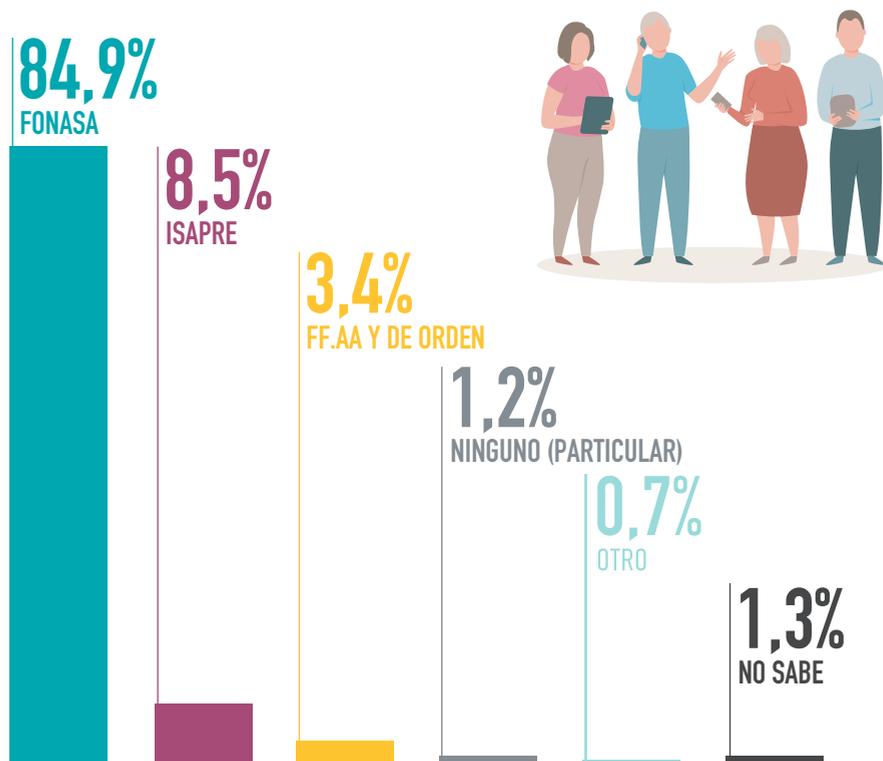
TASA DE ANALFABETISMO DE PERSONAS DE 60 AÑOS Y MÁS, POR ZONA.

TOTAL  
**8,2%**

RURAL  
**18,8%**

URBANO  
**6,4%**

# PERSONAS MAYORES EN CHILE



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN, SEGÚN SITUACIÓN AFILIACIÓN A SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD / PERSONAS DE 60 AÑOS Y MÁS

**EN EL AÑO 2050**  
LAS PERSONAS DE 65 AÑOS  
Y MÁS, REPRESENTARÁN EL

**25%**  
DE LA POBLACIÓN

Fuentes:

- Censo 2017, INE

- Índice de Global de Envejecimiento, AgeWatch 2015, Helpage International.

- Nuevo informe Salud en las Américas +2017 de la Organización Panamericana de la Salud Chile hacia el 2050. Proyecciones de población en Chile. INE 2018

- Adultos Mayores: Un activo para Chile. Centro UC Políticas Públicas (mayo 2017)



# CATEGORIZACIÓN DE LOS HOGARES

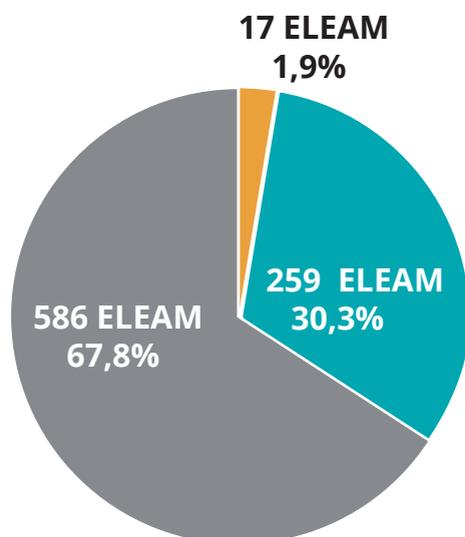
## CATEGORIZACIÓN HOGARES

Los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) u Hogares para personas mayores en Chile son regulados por el Decreto N°14 del Ministerio de Salud, quien los fiscaliza.

Según la última información pública enviada por SENAMA en mayo del 2021 , en Chile existen 862 ELEAM que atienden en su conjunto a 23.568 personas mayores. De estos, el 1,9% son públicos, un 30,3% sin fines de lucro y un 67,9% privados. La mayoría de este último grupo representa a pequeñas y medianas empresas.

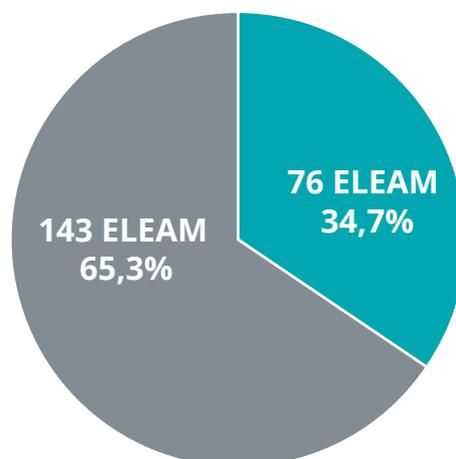
No hay un catastro oficial de los ELEAM que operan en condiciones irregulares, pero se estima que existe un número mayor de dependencias adaptadas para este tipo de atención a lo largo del país.

**UNIVERSO ELEAM 862**



■ Derecho Público

**RED ELEAM 219**



■ Sin fines de lucro

■ Privados

<sup>1</sup> información entregada por SENAMA

# HOGARES INSCRITOS EN RED ELEM



RECIBE SUBSIDIO  
SENAMA

**21%**

RED ELEM  
HA VISITADO

**44,75%**

COBRAN MENOS DE  
\$650.000

**67,7%**

## PERFIL DEL RESIDENTE

LA MAYORÍA DE LOS  
RESIDENTES, TIENEN  
ENTRE

**80 y 89** AÑOS

RESIDENTES CON  
DETERIORO  
COGNITIVO

**69,11%**

RESIDENTES CON  
DEPENDENCIA  
SEVERA

**21,01%**

# PRESENCIA EN REGIONES

Número de Hogares inscritos en Red ELEAM, por región.





# ÁREAS DE TRABAJO

# PROYECTOS Y SERVICIOS

A través de sus proyectos, Fundación Red ELEM, genera una plataforma de encuentro y apoyo para los ELEM más necesitados del País, para que se puedan contactar entre sí y con otras organizaciones de la Sociedad Civil, la empresa privada y el mundo de la academia, y así promover un mejor servicio a sus residentes.

**Los Proyectos de Red ELEM incluyen las siguientes iniciativas.**

## **Relaciones Institucionales y Convenios:**

Generar alianzas institucionales que nos permitan facilitar y apoyar el trabajo que realizan los Hogares y entregar programas que mejoren la calidad de vida de sus residentes.

## **Prácticas y Voluntariado:**

Red ELEM, promueve que distintas organizaciones y personas, aporten con su tiempo y trabajo al bienestar de las personas mayores residentes en los Establecimientos inscritos en la Red ELEM, a través de voluntariado de personas naturales o empresas y prácticas de distintas universidades.

## **Apoyo en Documentación:**

Desarrollamos documentación y la publicamos en nuestra página web, para que estén a disposición de los ELEM, que los ayudará en su gestión y funcionamiento.

## **Talleres y Capacitaciones:**

Orientados a mejorar los conocimientos específicos y generales de los propietarios y colaboradores de los distintos ELEM inscritos en la Red.

## **Donaciones y Beneficios:**

Orientar a los administradores de hogares respecto a como participar en fondos concursables y gestionar donaciones o beneficios para los Hogares inscritos.

## **Incidencia en Políticas Públicas:**

Participamos en mesas técnicas, con el fin de promover mejoras en las políticas públicas en relación con este tipo de establecimientos.

11



# HITOS 2022

## Relaciones institucionales y convenios:

Hemos potenciado alianzas con las siguientes instituciones con quienes tenemos convenio:

- **Universidad Gabriela Mistral:** Desarrollando juntos más de 12 programas de intervención en los Hogares, con carreras como psicología, nutrición, ingeniería comercial y enfermería entre otras, impactando a 133 Hogares.



- **Fundación Más:** Desde el 2016 hemos trabajado juntos asesorando en gestión a hogares en base al Manual de Gestión para ELEAM, en total los hogares asesorados son 70.

- **Red de Alimentos:** 9 hogares están haciendo uso de este beneficio, adquiriendo productos a menores precios.



- *Universidad Los Andes:*  
Con la facultad de odontología, enfermería y obstetricia hemos realizado prácticas y voluntariados en 4 Hogares.



- *Acalis:*

Se realizaron 2 donaciones de muebles y artículos de decoración, beneficiando a 8 Hogares y 127 residentes.

- Se firma convenio de colaboración con INACAP en miras al 2023, donde se trabajará a lo largo del país con distintas carreras técnicas.
- Ya estamos trabajando en futuros convenios con Banco de Ropa, AIEP y Simón de Cirene para nuevas iniciativas que apoyarán a los hogares de la red durante 2023.
- Además durante el 2022, contamos con 8 alianzas temporales para proyectos únicos para los hogares, con colegios, universidades y fundaciones, ayudando a 66 hogares.

## Talleres y Capacitaciones

Este año gestionamos 17 charlas y capacitaciones en total, beneficiando al 46,58% de los Hogares inscritos. Dentro de esto, realizamos los 5 talleres legales en conjunto con Fundación Probono en base al Manual Legal para un ELEM en Chile, lanzando en conjunto con dicha Fundación en marzo del 2022.



También, continuamos realizando programa de asesoría en gestión en base al Manual de Gestión para ELEM en conjunto con Fundación Más.

En último lugar, también se realizaron jornadas de capacitación con la Universidad Gabriela Mistral para las cuidadoras de los hogares en temas de nutrición, enfermería, psicología y kinesiología.

**PORQUE TU SALUD MENTAL ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS**

- ✓ **Linea Libre 11**: un espacio de escucha y soporte donde puedes consultar con psicólogos sobre lo que te pasa, sentir mal, tener problemas, sentimientos o problemas. Los miembros de atención son las horas y cantidad de días a 24/7 gratis.  
Página web: [www.linea11.cl](http://www.linea11.cl)  
Teléfono: 119
- ✓ **Centro de atención psicológica Universidad Gabriela Mistral**: ofrece un contacto con psicólogos a través del correo electrónico: [centroata.psicologia@ugm.cl](mailto:centroata.psicologia@ugm.cl)
- ✓ **Fono salud respuesta**: Respuesta a necesidades de información de la población en múltiples materias de atención a la salud. Especialmente para salud mental, cuenta con psicólogos para entregar orientación profesional y apoyo en situaciones de crisis.  
800 366 7777
- ✓ **Psicólogos voluntarios** • Chile • Línea • +56912513403 •  
+56912513403 los lunes a domingo de 10:00 a 19:00 horas.  
Página web: [www.probono.cl](http://www.probono.cl)
- ✓ **Fundación de las Bases y Primeros Pasos**: Atención en línea de psicólogos a través del correo: [atencion@fundaciondebaseyprimerospasos.cl](mailto:atencion@fundaciondebaseyprimerospasos.cl)  
Página web: [www.fundaciondebaseyprimerospasos.cl](http://www.fundaciondebaseyprimerospasos.cl)



## Apoyo en Documentación

Durante este año realizamos el Lanzamiento del Manual Legal para un ELEM en Chile en conjunto con Fundación Probono y patrocinado por SENAMA

Mantuvimos actualizada la documentación en la web que tiene relación con la normativa y exigencias para este tipo de establecimientos. Siendo los documentos más descargados la pauta sanitaria de SEREMI, el protocolo de emergencias y el reglamento interno de los ELEM.



## Prácticas y Voluntariados



Coordinamos 25 voluntariados o prácticas, beneficiando al 9,72% de los Hogares inscritos, las que fueron realizadas por universidades, voluntarios individuales, colegios y empresas.



## Beneficios y Descuentos

Este año hemos realizado donaciones con empresas o personas naturales al 30% de los Hogares inscritos. Dentro de lo realizado, entregamos pizzas Papa Johns, vestuario con Banco de Ropa o personas naturales, muebles y catres clínicos con Acalis o personas naturales, pañales, uniformes clínicos entre otras cosas.

Actualmente contamos con 23 empresas que realizan beneficios y descuentos para los Hogares inscritos en la Red.



## Incidencia en Políticas Públicas

### “El mundo al revés”

Señor Director:

En relación con la carta (jueves) enviada a su diario, bajo el título “El mundo al revés”, estamos absolutamente de acuerdo. Algo parecido pasa con los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELeam).

Se fiscaliza y multa al establecimiento formal, o en vías de formalización, que demuestra que quiere hacer las cosas bien, cumplir con la exigencia y entregar un servicio de calidad a sus residentes, mientras se permite que otros hogares trabajen en la clandestinidad, cobrando menores precios y poniendo en riesgo la salud y bienestar de sus residentes.

Lamentablemente, en Chile no existen incentivos para hacer las cosas bien, lo que resulta preocupante cuando se trata de personas mayores que requieren cuidado y atención.

Estamos en un momento crucial en Chile, de cambios y reformas que serán trascendentales para nuestra sana convivencia. Es nuestra oportunidad de hacer las cosas bien, no la desaprovechemos.

**M. SOLEDAD ALCALDE D.**

Directora Red ELeam

**MARIO MELIN**

Director Anael

Hemos publicado en conjunto con otras instituciones representantes de ELeam cartas de opinión a medios nacionales. También participamos en una mesa técnica en SENAMA.



# TIENDA SOLIDARIA

**AMD**

# TIENDA SOLIDARIA AMD

Fundación Red ELEAM abre en octubre del 2020, la primera tienda solidaria AMD en Vitacura, con el fin de captar fondos y donaciones para apoyar a los hogares, a través de los proyectos de la Fundación.



El año 2022 potenciamos la tienda solidaria AMD, aumentando los donantes y la venta.

En abril del año 2022, abrimos la segunda tienda en la comuna de Lo Barnechea, llegando a financiar alrededor del 60% de los programas de la Fundación.

Trabajamos en alianza con otras instituciones, como Fundación NONOS, VESTUÁ y Market People, recibiendo donaciones y reciclando vestuario.





**IMPACTO**  
**SOCIAL**

■ Evaluación de beneficiarios



95,3% 

Considera muy útil o útil el trabajo que está haciendo la Red ELEM par apoyar a los ELEM del País.



 90,7%

Está muy satisfecho o satisfecho con los servicios o beneficios que ha recibido por parte de la Red ELEM.



85% 

Encuentra buena o muy buena la comunicación con la red.



 96,9%

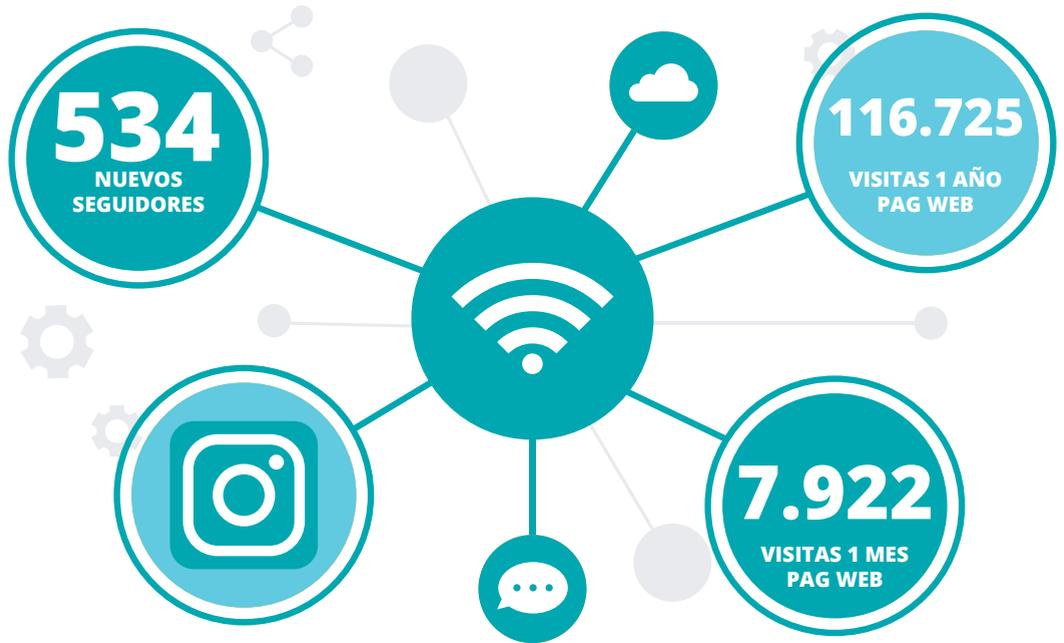
cree que la comprensión y ayuda por parte de la Red, ante sus necesidades es buena, muy buena o excelente.



71,9% 

Considera que los servicios recibidos de la Red, han ayudado a aumentar el bienestar de sus residentes. El resto regular o aún no ha recibido servicios relacionados con los residentes.

■ Redes Sociales y página web



14



# DESAFÍOS 2023

**EL PRINCIPAL DESAFÍO PARA EL 2023, SERÁ TRABAJAR COLABORATIVAMENTE ENTRE LA SOCIEDAD CIVIL, ACADEMIA, PRIVADOS Y GOBIERNO, CON EL FIN DE APOYAR A LOS HOGARES MÁS NECESITADOS DEL PAÍS.**

### **PROGRAMAS**

Potenciar programas de apoyo y relaciones institucionales para cumplir con objetivos propuestos y generar mayor apoyo e impacto en los hogares inscritos en regiones, que no sea la Región Metropolitana.

### **TRABAJO EN REGIONES**

Potenciar el trabajo que realiza la red en hogares en regiones, más que la Región Metropolitana.

### **FINANCIAMIENTO RED ELEM**

Aumentar la recaudación de fondos, potenciando Tienda Solidaria AMD y otras fuentes de financiamiento.



15

# RESULTADOS FINANCIEROS 2022

RED DE ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA PARA ADULTOS MAYORES - RED ELEM

53.333.879-9

ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA

Por el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2022

| ACTIVOS   |                       |
|---|-----------------------|
| ACTIVOS CORRIENTES  |                       |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                         | \$ 2.918.781          |
| Otros activos financieros, corrientes                       | \$ -                  |
| Otros activos no financieros, corrientes                    | \$ 1.851.814          |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | \$ 32.279.394         |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes     | \$ 81.250.000         |
| Mercaderías   | \$ 97.318             |
| Activos Biológicos  |                       |
| <b>Total Activos corrientes</b>                             | <b>\$ 118.397.307</b> |
| ACTIVOS NO CORRIENTES                                       |                       |
| Otros activos financieros, no corrientes                    | \$ -                  |
| Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas, no corrientes  | \$ -                  |
| Inversiones Asociadas                                       | \$ 2.000.000          |
| Act. Intangibles distintos a la plusvalía                   | \$ -                  |
| Propiedades, planta y equipo                                | \$ -                  |
| Activos por impuestos diferidos                             | \$ -                  |
| <b>Total Activos No Corrientes</b>                          | <b>\$ 2.000.000</b>   |

| PASIVOS   |                       |
|---|-----------------------|
| PASIVOS CORRIENTES  |                       |
| Cuentas por Pagar comerciales y otras                     | \$ 8.024.943          |
| Provision por beneficios de los Empleados                 | \$ 7.621.114          |
| Cuentas por Pagar a entidades relacionadas, corrientes    | \$ 81.250.000         |
| Otros pasivos financieros, corrientes                     | \$ -                  |
| Impuestos por Pagar, corrientes                           | \$ 6.913.458          |
| <b>Total Pasivos corrientes</b>                           | <b>\$ 103.809.515</b> |
| PASIVOS NO CORRIENTES                                     |                       |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                  | \$ -                  |
| Pasivo por impuestos diferidos, corrientes                | \$ -                  |
| Cuentas por Pagar a entidades relacionadas, no corrientes | \$ -                  |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>                        | <b>\$ -</b>           |
| <b>Total Pasivos</b>                                      | <b>\$ 103.809.515</b> |
| PATRIMONIO  |                       |
| Capital Emitido   | \$ 2.000.000          |
| Otras Reservas  | \$ -                  |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas                           | \$ -6.720.857         |
| Resultado del Ejercicio                                   | \$ 19.308.649         |
| <b>Total Patrimonio</b>                                   | <b>\$ 16.587.792</b>  |

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>TOTAL ACTIVOS</b> | <b>\$ 120.397.307</b> |
|----------------------|-----------------------|

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| <b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b> | <b>\$ 120.397.307</b> |
|-----------------------------------|-----------------------|



Red  
ELEAM

APOYANDO TU GESTIÓN



[www.redeleam.cl](http://www.redeleam.cl)

[contacto@redeleam.cl](mailto:contacto@redeleam.cl)

[@red\\_eleam](https://www.instagram.com/red_eleam)

