

## Protocolo contra evacuación contra incendios

**Etapa del proceso:** Emergencia

**Responsable del cumplimiento:** Director ejecutivo

**Responsable de la Ejecución:** Director ejecutivo

---

### Objetivo:

Contar con información efectiva para la correcta evacuación de residentes, trabajadores y visitas de ELEAM ante una emergencia de incendios.

---

### Consideraciones Previas:

Si llega a haber algún tipo de incendio, considerar los siguientes teléfonos.

- Ambulancia 1404 (ACHS) y 131 (SAMU)
  - Carabineros 133
  - Investigaciones (PDI) 134
- 

### Descripción del proceso:

En caso de detectarse un incendio, se debe:

- Si detecta una llama sin control o humo que indique un posible inicio de incendio, salga del lugar y avise inmediatamente a los trabajadores del área y jefatura disponible.
  - Si escucha la alarma o grito de advertencia de incendio, deje sus funciones y evacúe el lugar de trabajo hacia la zona de seguridad definida por la empresa.
  - Evacuar a los residentes junto a la ayuda del personal. Si hay visitas, facilite su pronta evacuación. Hágalo con calma, no corra.
  - Llame a los Bomberos, indicando la dirección del ELEAM, comuna, referencia de la ubicación y cualquier otra información que solicite la central de alarma.
  - Si existen lesionados, llamar inmediatamente al número de emergencias de la ACHS.
  - Corte el suministro eléctrico y de gas, siempre que esto no lo exponga al calor y humo emanado por el incendio. Informe de esta acción a la llegada de los Bomberos y oriéntelos respecto a la ubicación del foco de la emergencia.
  - Manténgase en la zona de seguridad a la espera de instrucciones de su jefatura y autoridades. Siempre considere estar alejado del calor y humo, facilitando también el acceso al personal de emergencia.
  - Se podrán retomar las labores e ingresar a las dependencias, sólo cuando la autoridad lo permita y la dirección del ELEAM lo indique.
- 

**Periodicidad:** Ante cualquier emergencia

**Materiales:** No aplica.

**Registro:** En bitácora o documento pertinente.

**Bibliografía:** Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)