

# Protocolo de Emergencias y Urgencias Médicas en el Adulto Mayor

**Etapa del proceso:** Permanencia

**Responsable del cumplimiento:** Director/a Técnico

**Responsable de la Ejecución:** Enfermero y Director/a del hogar

---

**Objetivo:** Otorgar al equipo de la residencia, las orientaciones básicas para el correcto abordaje de los eventos que constituyen posibles emergencias y urgencias médicas en los adultos mayores residentes del hogar.

---

## Consideraciones Previas:

- Para aclarar los efectos de este protocolo, se entenderá como **emergencia médica** un evento inesperado que se presenta en un adulto mayor, que ocurre sin previo aviso y que requiere de un tratamiento inmediato, ya que conlleva una alta probabilidad de riesgo de vida. Mientras que una **urgencia médica**, se entenderá como una situación de salud, también inesperada, pero sin riesgo de vida y que puede requerir de una asistencia médica dentro de un tiempo razonable.
  - Todo el personal del hogar debe conocer este procedimiento y seguirlo ante una emergencia o urgencia médica.
  - Cada miembro del equipo debe saber que rol cumplir en caso de proceder con el protocolo.
- 

## Descripción del proceso:

Ante cualquier emergencia, primero se deberá:

- Nunca dejar sola a la persona que sufre la emergencia
  - Transmitir tranquilidad a la persona afectada y al entorno inmediato
  - En caso que se evalúe, es necesario contactar y derivar al servicio de Urgencias
- I. En caso de emergencia vital (pérdida de conocimiento, paro cardio respiratorio, accidentes graves que causan traumatismos, entre otros):
- 1) Valorar el estado general de la persona mayor
  - 2) Valorar el estado de conciencia
  - 3) Valorar la presencia de pulso
  - 4) Realizar una evaluación primaria y otorgar primero auxilios hasta que llegue la ayuda indicada
  - 5) En paralelo, el personal debe llamar a la Unidad de Emergencia correspondiente y avisar a la familia o apoderado del residente de lo ocurrido

## [Añadir aquellos procesos y/o etapas a seguir de cada una de las urgencias o emergencias más recurrentes dentro del hogar]

---

**Periodicidad:** Según surja el evento

**Materiales:** Botiquín de primeros auxilios. Depende de la emergencia.

**Registro:**

- Cuaderno de registro de salidas y de las emergencias habidas dentro del hogar.
- Ficha individual del adulto mayor con toda la información necesaria para la institución médica.