

Protocolo de Emergencias y Urgencias Médicas en el Adulto Mayor

Etapa del proceso: Permanencia

Responsable del cumplimiento: Director/a Técnico

Responsable de la Ejecución: Enfermero y Director/a del hogar

Objetivo: Otorgar al equipo de la residencia, las orientaciones básicas para el correcto abordaje de los eventos que constituyen posibles emergencias y urgencias médicas en los adultos mayores residentes del hogar.

Consideraciones Previas:

- Para aclarar los efectos de este protocolo, se entenderá como **emergencia médica** un evento inesperado que se presenta en un adulto mayor, que ocurre sin previo aviso y que requiere de un tratamiento inmediato, ya que conlleva una alta probabilidad de riesgo de vida. Mientras que una **urgencia médica**, se entenderá como una situación de salud, también inesperada, pero sin riesgo de vida y que puede requerir de una asistencia médica dentro de un tiempo razonable.
 - Todo el personal del hogar debe conocer este procedimiento y seguirlo ante una emergencia o urgencia médica.
 - Cada miembro del equipo debe saber que rol cumplir en caso de proceder con el protocolo.
-

Descripción del proceso:

Ante cualquier emergencia, primero se deberá:

- Nunca dejar sola a la persona que sufre la emergencia
 - Transmitir tranquilidad a la persona afectada y al entorno inmediato
 - En caso que se evalúe, es necesario contactar y derivar al servicio de Urgencias
- I. En caso de emergencia vital (pérdida de conocimiento, paro cardio respiratorio, accidentes graves que causan traumatismos, entre otros):
- 1) Valorar el estado general de la persona mayor
 - 2) Valorar el estado de conciencia
 - 3) Valorar la presencia de pulso
 - 4) Realizar una evaluación primaria y otorgar primero auxilios hasta que llegue la ayuda indicada
 - 5) En paralelo, el personal debe llamar a la Unidad de Emergencia correspondiente y avisar a la familia o apoderado del residente de lo ocurrido

[Añadir aquellos procesos y/o etapas a seguir de cada una de las urgencias o emergencias más recurrentes dentro del hogar]

Periodicidad: Según surja el evento

Materiales: Botiquín de primeros auxilios. Depende de la emergencia.

Registro:

- Cuaderno de registro de salidas y de las emergencias habidas dentro del hogar.
- Ficha individual del adulto mayor con toda la información necesaria para la institución médica.