

## **Términos y Condiciones Red ELEAM**

### **1. Aspectos generales de los Términos y Condiciones.**

Bienvenido a Red ELEAM, sitio web alojado en la dirección [www.redeleam.cl](http://www.redeleam.cl), en adelante el "Sitio", de propiedad de Fundación Red ELEAM, RUT N° 53.333.879-8, en adelante la "Fundación".

En este Sitio los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores, en adelante los "Hogares", podrán inscribirse y ser parte de Red ELEAM; proyecto perteneciente a la Fundación que busca apoyar a los Hogares con el objetivo de que entreguen un mejor servicio y cuidado a sus residentes, otorgando orientación en diversos aspectos, tales como: documentación exigida, apoyo en temas de gestión y organización interna, voluntariados por empresas o personas naturales, apoyo profesional y/o técnico, ayuda en equipamiento e insumos, habitabilidad e infraestructura, entre otros.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a los Hogares que decidan inscribirse a Red ELEAM.

Por favor revise cuidadosamente las condiciones del Sitio, ya que apretando el botón "acepto", acepta estos términos en todas sus partes. No utilice el Sitio si no acepta quedar vinculado en estos términos. La aceptación de los Hogares es condición necesaria para empezar a hacer uso del Sitio.

El acceso y uso del Sitio, se rige por estos Términos y Condiciones, así como por la legislación que sea aplicable en la República de Chile. Los términos pueden ser modificados periódica y unilateralmente por la Fundación, en cuyo caso se requerirá de una nueva aceptación de parte de los Hogares.

### **2. Autorización de almacenamiento de datos y políticas de privacidad.**

Toda información suministrada por los Hogares, los antecedentes institucionales y personales y otros datos e información, se usarán de acuerdo con las Políticas de Privacidad de Red ELEAM que a continuación se detallan:

Los Hogares que se inscriban en el Sitio, autorizan expresamente la recolección y tratamiento automatizado de los datos que proporcionen al momento de su inscripción. También el Sitio y la Fundación podrán recopilar "Información Adicional", en relación al uso que los Hogares hacen del Sitio, tal como registrar el historial de búsquedas, número de visitas al Sitio, entre otros. De esta

forma, el Sitio se reserva el derecho a ver, monitorear y registrar la actividad de los Hogares en el Sitio sin previo aviso ni permiso, en la máxima medida posible permitida por la ley.

La Fundación, no venderá, cederá, ni transferirá a ningún título los datos proporcionados por los Hogares.

### **3. Criterios de ingreso.**

Los Hogares que quieran inscribirse para ser parte de Red ELEAM, deben cumplir con las siguientes exigencias:

- a) Contar con residentes de 60 años o más que, por motivos biológicos, psicológicos o sociales, requieran de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados, que tengan por objeto la prevención y mantención de su salud, su funcionalidad y el reforzamiento de sus capacidades remanentes.
- b) Contar con resolución sanitaria no es excluyente para ser parte de Red ELEAM. En caso de que no la tengan, deben asumir el compromiso de regularizar su situación sanitaria conforme a la normativa vigente y de obtener la resolución dentro de 2 años de haber ingresado a la red.
- c) Pueden tener o no fines de lucro. Para todos los hogares sin fines de lucro, ser parte de Red ELEAM es gratuito, al igual que para aquellos hogares que, teniendo fines de lucro, funcionen como micro o pequeñas empresas de acuerdo con la clasificación del Ministerio de Economía, es decir, el ingreso anual no sea superior a las 25.000 UF. En caso de que ese valor sea superior, se cobrará a los Hogares para ser parte de Red ELEAM, la suma de 10 UF anuales, monto que permite la realización del programa servicio mayor y el acceso a todos los otros beneficios que Red ELEAM ofrece.
- d) Otros dispositivos de atención para personas mayores que no representen ELEAM como centros día o condominios de vivienda tutelada pueden ingresar y ser beneficiados por la red, siempre que cumpla con las letras a, b y c.

### **4. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.**

Todos los contenidos, documentos, bases de datos, diseños, fotografías, videos, grabaciones de audio y otros materiales contenidos en el Sitio son obras protegidas por la Propiedad Intelectual y el Derecho de Marcas en Chile, sus leyes y regulaciones relacionadas y son propiedad de la Fundación.

Ningún Material en este Sitio puede ser copiado, reproducido, republicado ni se puede publicar, transmitir, almacenar o distribuir de cualquier forma. La única excepción se refiere a "descargar" (transferencia de datos utilizando tecnologías de información y comunicación) para una copia de los Materiales de uso estrictamente personal sólo a condición de que: a) todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad se mantengan intactos, b) los Materiales no sean modificados, c) los Materiales no sean usados sugiriendo una asociación con cualquiera de los productos, servicios o marcas del Administrador, y d) no sean descargados en tal cantidad para formar una base de datos. El uso de cualquier Material en cualquier otro sitio web o red informática está estrictamente prohibido y su infracción permitirá a la Fundación hacer uso de todas las facultades que le confiere la ley.

#### **5. Confidencialidad.**

Durante la permanencia de los Hogares en Red ELEAM, e incluso con posterioridad a ella, la Fundación con la misión de apoyar a hogares o Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), articulando y ejecutando en conjunto con terceros, iniciativas que promuevan el envejecimiento positivo y el bienestar integral de las personas mayores que ahí residen, especialmente de las más vulnerables busca visibilizar a personas mayores por medio de sus comunicaciones (ejemplo página web, memorias anuales, entre otras).

La Fundación realiza tomas de fotografías y elementos audiovisuales para cumplir su objeto, estos recursos se denominarán "Imágenes"

Por el presente documento, el Autorizante autoriza a la Fundación, así como a todas aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que la Fundación pueda ceder los derechos de explotación, o parte del mismo, que indistintamente puedan utilizar todas la imágenes, o partes de las mismas, siempre y cuando aparezcan dentro del contexto de los proyectos y objeto de la Fundación.

Se utilizarán los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro, y para cualquier aplicación.

La autorización no tiene límite de tiempo para su concesión ni para la explotación de las imágenes, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo limitado.

#### **6. Limitación de responsabilidad.**

Los Hogares y la Fundación reconocen que:

- a) La Fundación no es capaz de fiscalizar las condiciones actuales de los Hogares que se inscriben a la Red ELEAM, por lo que es responsabilidad de los residentes, y/o respectivos tutores o cuidadores, verificar que estos cumplan con las exigencias de funcionamiento exigidas por la legislación vigente, especialmente aquellas exigidas en el Decreto N° 14 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento para establecimientos de larga estadía para adultos mayores.
- b) En función de lo indicado en la letra a) precedente, la Fundación, y los voluntarios empresas y personas naturales no se hacen responsables de lo que ocurra en los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores inscritos a la Red, respecto a materias de funcionamiento interno, cumplimiento de estándares legales y/o sanitarios, buen trato a los residentes, o perjuicios morales o patrimoniales que se generen para los residentes.
- c) Las materias respecto de las cuales el Sitio pretende constituir un apoyo y que son las indicadas en el punto 1 precedente, no constituyen para la Fundación una obligación, como tampoco para ninguno de sus trabajadores y/o voluntarios personas naturales o empresas.

## **7. Obligaciones de los Hogares.**

Los Hogares al aceptar estos Términos y Condiciones se obligan a no:

- a) usar el Sitio para fines ilegales o ilícitos;
- b) transgredir de cualquier modo la seguridad del Sitio o intentar obtener acceso no autorizado al mismo, a los datos, materiales, información, sistemas computacionales o redes conectadas a cualquier servidor de la Fundación, a través de hackeo, minería de contraseñas u otros métodos;
- c) transmitir cualquier tipo de virus en el Sitio, utilizarlo con fines de Spam o publicidad y, en general, hacer uso indebido de la información y contenidos accesibles desde el Sitio; d) obtener o intentar obtener a través de cualquier medio, material o información del Sitio que no se haya puesto de manera intencional a disposición del público, ya sea por medio de su exhibición pública en el Sitio o a través de su accesibilidad por un vínculo visible en el Sitio; e) usar o intentar usar "minería de datos", "códigos computacionales" "deep-link" "raspador", "robot", "bot", "spider", o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo automatizado o proceso manual que tenga funciones similares para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte del Sitio, cualquier información o contenido encontrados en o accesibles a través de éste o

de cualquier otro contenido, sin el previo consentimiento expreso por escrito de la Fundación. Los Hogares tienen conocimiento que el intento de uso no autorizado de cualquier parte del Sitio, puede resultar en el inicio de un proceso penal y/o civil en su contra.

Los Hogares expresamente aceptan y autorizan que todo beneficio, pecuniario o no pecuniario (como podría ser prácticas o capacitaciones universitarias en favor del Hogar), que sea aportado por la Fundación será retribuido a ella misma, pudiendo cobrar y percibir o recibirlo.

#### **8. Duración de los derechos y obligaciones de los Términos y Condiciones.**

La duración de los presentes Términos y Condiciones será indefinida, salvo que sean modificados por la Fundación y/o el Sitio según lo dispuesto en el punto número 1 o la Fundación termine la operación del Sitio. Esto es sin perjuicio del derecho del Sitio y/o la Fundación de negar el acceso al Sitio a determinados Hogares, desactivar la cuenta de los mismos, ante el incumplimiento de las reglas establecidas en este acuerdo de Términos y Condiciones.

#### **9. Contacto y reclamos.**

Los Hogares podrán contactar, por asuntos relacionados con estos Términos y Condiciones, a la entidad administradora del sitio web mediante el email [contacto@redeleam.cl](mailto:contacto@redeleam.cl) o a través del sitio web [www.redeleam.cl](http://www.redeleam.cl), en la sección contacto.

#### **10. Domicilio y jurisdicción.**

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los Hogares y el Administrador respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o cualquier otro motivo, se someterán al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia de Santiago, prorrogando todas las partes la competencia en este acto para dicho efecto.